
みまもりサービスのご案内

【 二宮町シルバー緊急通報システム 】

社会福祉法人二宮町社会福祉協議会

TEL: 0463-73-0294

(作成: 2022 年 5 月 1 日)

① サービスの概要

住み慣れたまちで安心して暮らし続けられるよう、見守りに必要な機器の貸出を行い、日常生活の安心と安全をご提供いたします。

詳細につきましては、下記の各項目をご確認ください。

< サービスに関すること >

- ・ システムの機能一覧 …… P.2~4
- ・ システムの設置イメージ …… P.5
- ・ 緊急時の対応イメージ …… P.6
- ・ ご利用料金について …… P.7~8
- ・ 注意事項 …… P.10

< お手続きに関すること >

- ・ お手続きについて …… P.9
- ・ お申し込みに必要なもの …… P.10
- ・ 工事当日に必要なもの …… P.10

② 対象となる方

町内在住の65歳以上で、日常生活において見守りが必要な状態にある次のいずれかに該当する方。

- (1) ひとり暮らし
- (2) 高齢者世帯
- (3) 日中独居（日中ひとりて過ごす時間が長い方）
- (4) その他、状況に応じて見守りが必要と判断される方

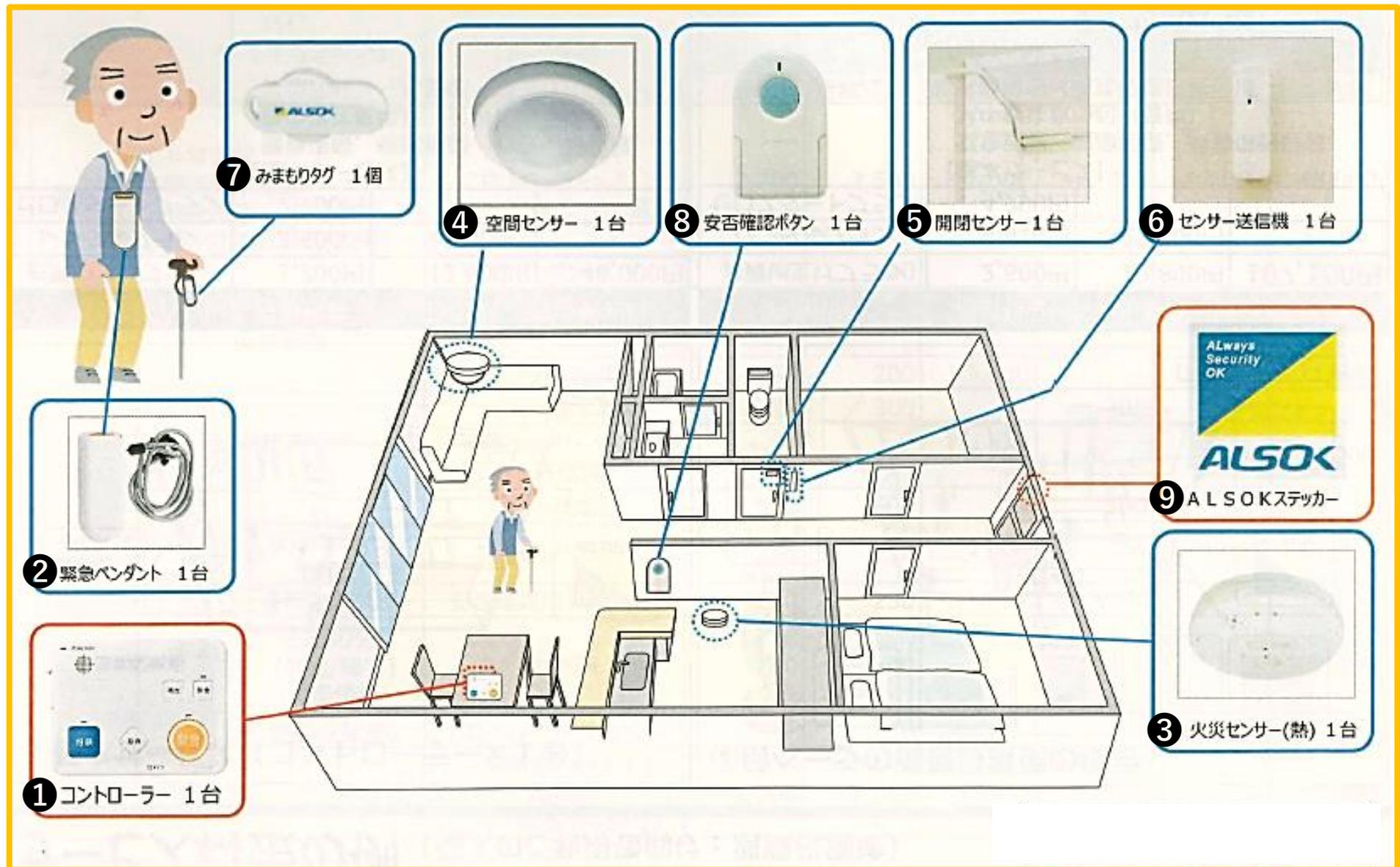
③ システムの機能一覧

● パッケージ(基本のサービス)		
設置機器	名 称	役 割
本 体	 コントローラー(電話回線は不要) (P.5 図①)	① 「緊急」ボタンを押すと、ガードセンターへ通報され、ガードマンが駆けつけます。ガードセンターでは、状況に応じて救急車の手配をします。 ② 「相談」ボタンを押すと、健康相談(ALSOKヘルスケアサービス)が利用できます。
持ち運び用ボタン	 非常ペンダント (P.5 図②)	持ち運び用(在宅用)の「緊急」ボタンです。
センサー	 火災センサー(熱感知型) (P.5 図③)	火災(熱)を感知するとガードセンターへ通報され、ガードマンが駆けつけます。ガードセンターでは、状況に応じて消防車の手配をします。
	 開閉センサー(ライフリズム監視) (P.5 図⑤)	トイレなどの扉に設置する、開閉を感知するセンサーです。一定時間センサーが反応しなかった場合は、ガードセンターへ通報され、ガードマンが駆けつけます。
	センサー送信機 (P.5 図⑥)	開閉センサーなどの信号情報をコントローラー(本体)へ無線で送信します。

その他 サービス	—	ALSOK ヘルスケアサービス (看護師など専門職による相談窓口)	コントローラー(本体)の「相談」ボタンを押すとALSOK ヘルスケアセンターへつながり、健康について気になることなど 24 時間 365 日いつでも相談できます。
	—	熱中症見守り	熱中症指数が上昇するとコントローラーから警告音声が流れます。
	—	災害時の避難支援	① 国や県、市区町村が発信するエリアメールをコントローラーが音声で読み上げ避難を促します。また、コントローラー(本体)の「再生」ボタンを押すことで、聞き直すことができます。家族などへメールでお知らせすることもできます。 ② みまもりタグを携帯していれば、位置情報から避難状況を確認することができます。
		ALSOK ステッカー (P.5 図⑨)	ALSOK のシステムを利用している証で、防犯上の進入抑止効果も期待できます。玄関などの目立つところに貼ります。
* オプション(希望者のみ)			
無料 サービス	—	みまもり情報提供サービス (メールが利用できる方のみ)	離れて暮らす家族などへ各種見守り情報をメールで提供します。 (※ご利用の方には別途取扱説明書をお渡ししますので、そちらをご確認の上、設定をお願いします)

無料 サービス		みまもりタグ (P.5 図⑦)	小型の見守り端末です。 ① コントローラー（本体）と通信し、外出および帰宅の情報を取得します。また、家族などへメールでお知らせすることができます。 ② 他の利用者宅に設置しているコントローラー（本体）や、協力者のアプリと通信し、外出時の位置情報を取得し、行方不明となる心配がある方の早期発見につなげることができます。
		空間センサー (※みまもり情報提供サービスへの登録が必要) (P.5 図④)	人の体温を感知することで利用者の動きを見守ります。異常を感知した場合は、家族などへメールでお知らせします。 (※見守り方法の設定変更も可能)
		安否確認ボタン (※みまもり情報提供サービスへの登録が必要) (P.5 図③)	食事や服薬などのタイミングでボタンが押されると、家族などへメールでお知らせします。 (※見守り方法の設定変更も可能)
	—	鍵預り (※スペアキー1個の用意が必要)	緊急事態への迅速な対応のために、自宅の鍵を預ります。
有料 サービス	—	お伺いコール (※追加料金：月額 500 円[税抜])	毎月 1 回 ALSOK ヘルスケアセンターより、安否確認の電話が入ります。
	—	現場確認依頼(必要に応じて) (※利用料金：1 回 3,000 円[税抜])	異常通報(コントローラー、非常ペンダント、火災センサー、開閉センサー)以外でも、家族などからの依頼でガードマンが出動し、現場を確認します。ただし、別途料金が発生します。

④ システムの設置イメージ



⑤ 緊急時の対応イメージ



< 事例 >

ひとり暮らしの80代男性、急な発作により自宅内で倒れ意識を失ってしまったが、普段から「非常ペンダント」を携帯していたため、緊急ボタンを押すことができた。ガードセンターでは緊急通報を受信したため、早急にガードマンを現地へ向かわせると同時に、コントローラー（本体）の通話機能を使い状況確認に努めた。

その後、駆けつけたガードマンの適切な対応により、ご利用様は救急搬送され無事が確認された。ガードセンターより、ご家族などの緊急連絡先へ状況説明を行った後対応を完了した。迅速な対応および早期発見により、ご利用様の大事な命をお守りすることができた。

⑥ ご利用料金について

二宮町で定められた介護保険料の所得段階区分に応じて、下記の料金表が適用されます。

お支払方法につきましては口座引落としとなりますので、工事日に口座振替依頼書のご記入をお願いしています。

介護保険料の所得段階区分	内 容	基本料金 (月額)
第 1 段階①	生活保護受給者、または世帯全員が住民税非課税で老齢福祉年金を受けている方	0 円
第 1 段階②	世帯全員が住民税非課税で合計所得金額+課税年金収入額が 80 万円以下の方	210 円
第 2 段階	世帯全員が住民税非課税で合計所得金額+課税年金収入額が 80 万円超 120 万円以下の方	410 円
第 3 段階	世帯全員が住民税非課税で合計所得金額+課税年金収入額が 120 万円を超過する方	
第 4 段階	世帯の誰かに住民税が課税されているが、本人は住民税非課税で合計所得金額+課税年金収入額が 80 万円以下の方	
第 5 段階	世帯の誰かに住民税が課税されているが、本人は住民税非課税で合計所得金額+課税年金収入額が 80 万円を超過する方	
第 6 段階	本人が住民税を課税されており、合計所得金額が 120 万円未満の方	1,810 円
第 7 段階	本人が住民税を課税されており、合計所得金額が 120 万円以上 210 万円未満の方	
※ 第 8 段階以上は補助対象外となります		3,190 円

< 注意事項 >

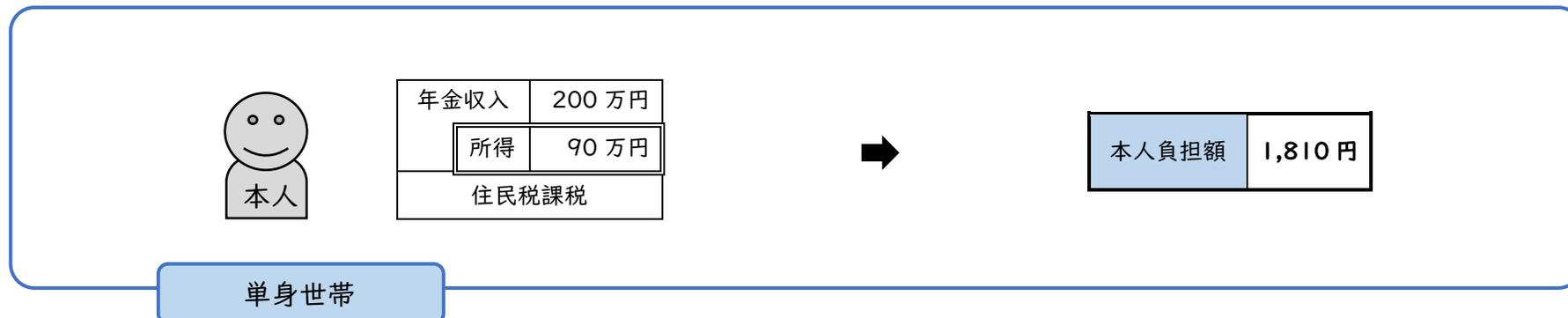
1. ご利用料金の滞納が3か月続いた場合には、やむを得ずサービスを停止させていただきます。
2. 機器の電気料金および電話回線使用時の通話料金は自己負担となります。
3. 機器の設置および撤去の費用は一切かかりません。
4. 有料のサービスをご利用の場合には、基本料金に別途料金を合算してのご請求となります。

< ご利用料金の参考事例 >

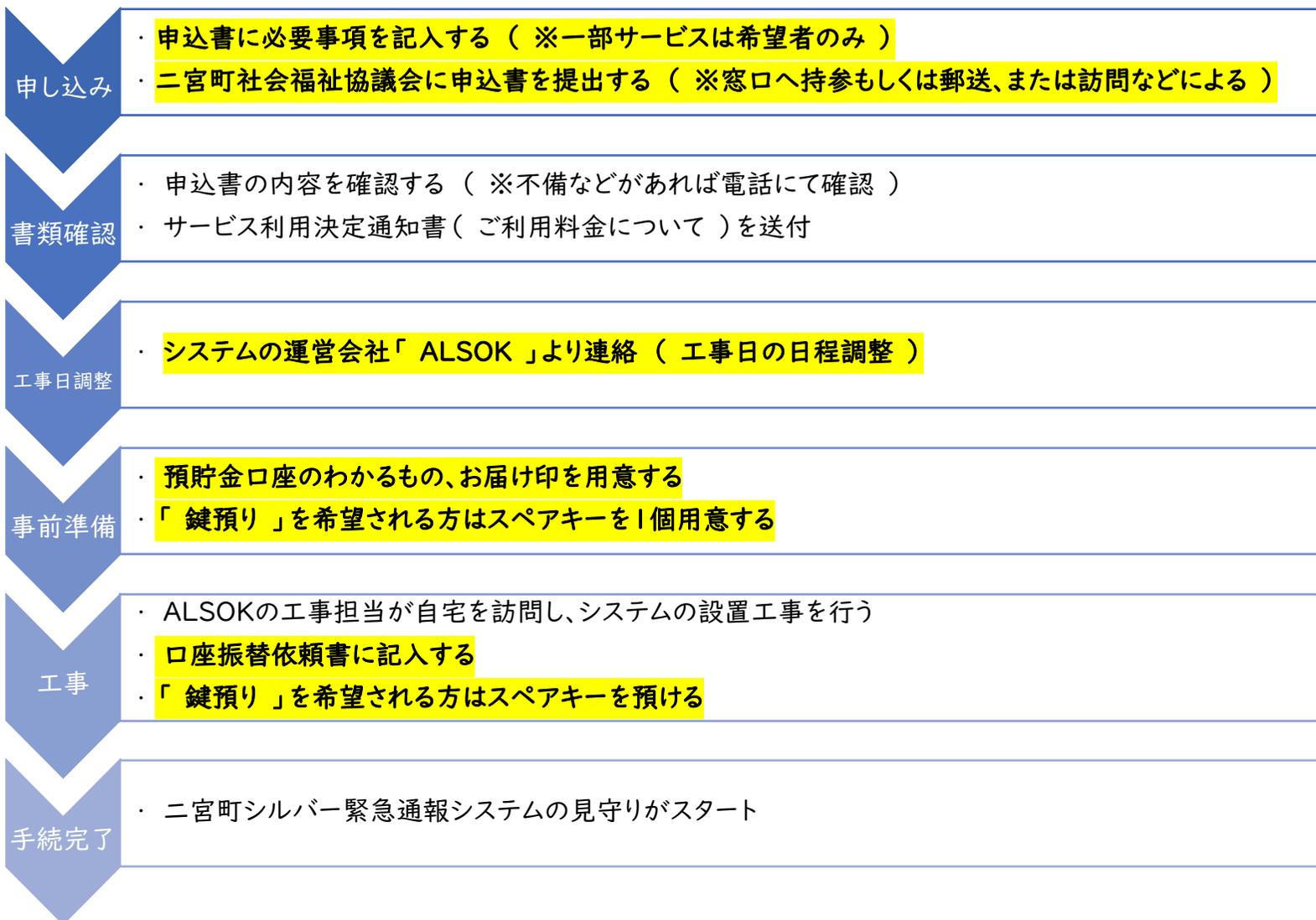
(ア) 介護保険料の所得段階区分が第4段階の方（世帯の誰かが住民税課税で、本人が非課税）



(イ) 介護保険料の所得段階区分が第6段階の方（本人が住民税課税）



⑦ お手続きについて



※ お申し込みからご利用開始までの目安としては、1か月を予定しています。

※ ご不明な点などご相談は、二宮町社会福祉協議会（TEL：0463-73-0924）までお問い合わせください。

⑧ お申し込みに必要なもの

- ニ宮町シルバー緊急通報システム利用申込書および同意書

⑨ 工事当日に必要なもの

- 預貯金口座のわかるもの（通帳、キャッシュカードなど）
- 預貯金口座のお届け印
- スペアキー1個（自宅玄関など） ※ 鍵預りを希望される方のみ

⑩ 注意事項

- ・ 電波状況等により設置することができない、または機能の一部が制限される可能性があります。
- ・ みまもりタグにつきましては、ご自身で電池交換が必要になります。電池が切れた際は、コントローラー（本体）に表示されますので、コイン型リチウム電池（CR2450）を新しいものに入れ替えてください。
- ・ 電源のコンセントが抜けた状態や電波状況の不具合など、機械または回線に異常を感知すると警備会社から状況確認の連絡が入ります。
- ・ 災害などによる停電時には緊急通報装置を使用できないことがあります。

⑪ その他

その他ご相談は、ニ宮町社会福祉協議会（TEL：0463-73-0294）までお問い合わせください。